Avto servis

Versiya: 2026-11-03 (avto 152759d). Videolar: softdoc.uz/qollanmalar. Barcha ism, tovar va summalar — demo uchun uydirma ma'lumot.

Avtoservis va GBO ustaxonasi uchun: mashina qabuli va naryad kanbani, ishlar va ombordan zapchast, to'lov va topshirish, ustalar ishbay ish haqi, ta'minotchilarga qarz va gaz ballon / texnik xizmat eslatmalari.

Mundarija

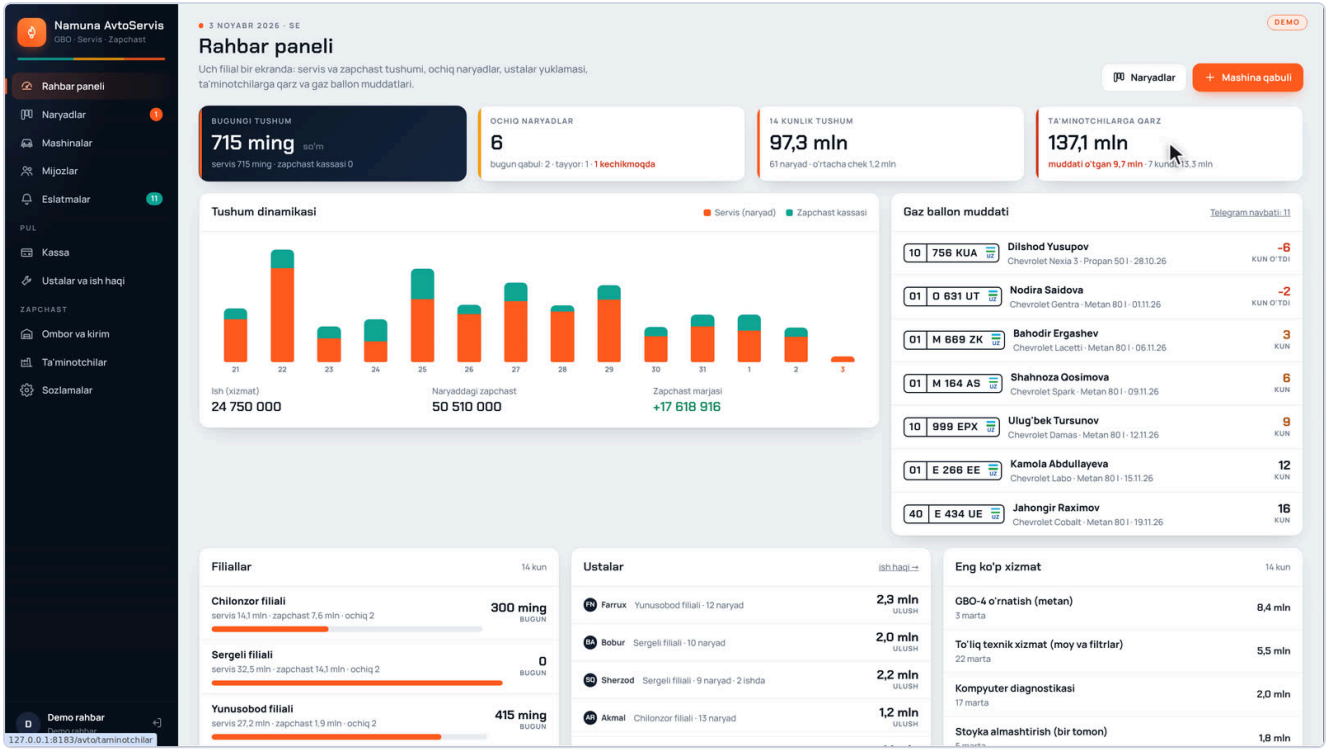
- Qabul va naryad: Kirish va rahbar paneli; Mashina qabuli va yangi naryad; Naryad kanbani va holatlar; Ishlar va zapchast (ombordan chiqim)
- Pul va ustalar: To'lov va topshirish; Ustalar ulushi va ish haqi
- Zapchast va eslatmalar: Zapchast kirimi va ta'minotchiga to'lov; Gaz ballon va texnik xizmat eslatmalari; Sozlamalar
- Ko'p so'raladigan savollar

Qabul va naryad

Kirish va rahbar paneli

Ochiq demo rollari, bugungi tushum, ochiq va kechikkan naryadlar, ta'minotchi qarzi, gaz ballon muddati, filiallar va ustalar. Video: 2:10.

1. Ochiq demo (/demo): «Rahbar», «Qabulchi», «Usta» yoki «Kassir» tugmasi — parolsiz kirish. O'z servisingizda har xodim o'z login-paroli bilan kiradi.
2. Rahbar paneli: bugungi tushum (servis va zapchast kassasi alohida), ochiq naryadlar va kechikayotganlari, 14 kunlik tushum, ta'minotchilarga qarz.
3. Tushum dinamikasi kunlar bo'yicha; pastda ish, naryaddagi zapchast va zapchast marjasi.
4. «Gaz ballon muddati» — sertifikati tugayotgan va o'tib ketgan mashinalar.
5. Pastda filiallar, ustalar ulushi, eng ko'p xizmatlar va va'da vaqti o'tgan naryadlar.

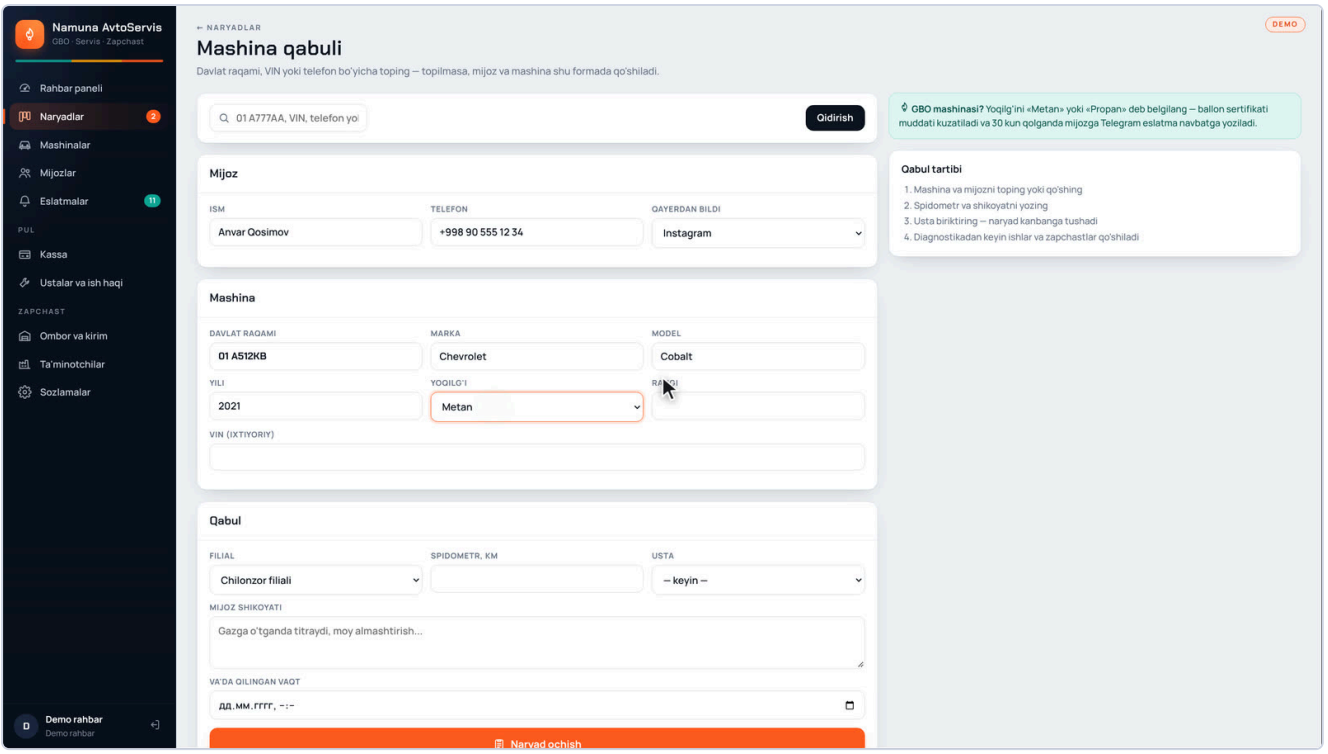


Rahbar paneli: tushum, naryadlar, qarz

Mashina qabuli va yangi naryad

Mashinani raqam, VIN, telefon yoki ism bo'yicha topish; yangi mijoz va mashina; usta, shikoyat, va'da vaqti. Video: 1:48.

1. «Mashina qabuli» → qidiruvga davlat raqami, VIN, telefon yoki ism yozing → «Qidirish».
2. Topilgan mashinani «Tanlash» — egasi, oxirgi kilometr va ballon muddati o'zi to'ladi.
3. Topilmasa: mijoz (ism, telefon, qayerdan bildi) va mashina (raqam, marka, model, yili, yoqilg'i) shu formada.
4. GBO mashinasida yoqilg'ini «Metan» yoki «Propan» belgilang — ballon muddati kuzatiladi.
5. Filial, spidometr, usta, shikoyat va va'da vaqti → «Naryad ochish». Naryad kanbanning «Qabul» ustuniga tushadi.

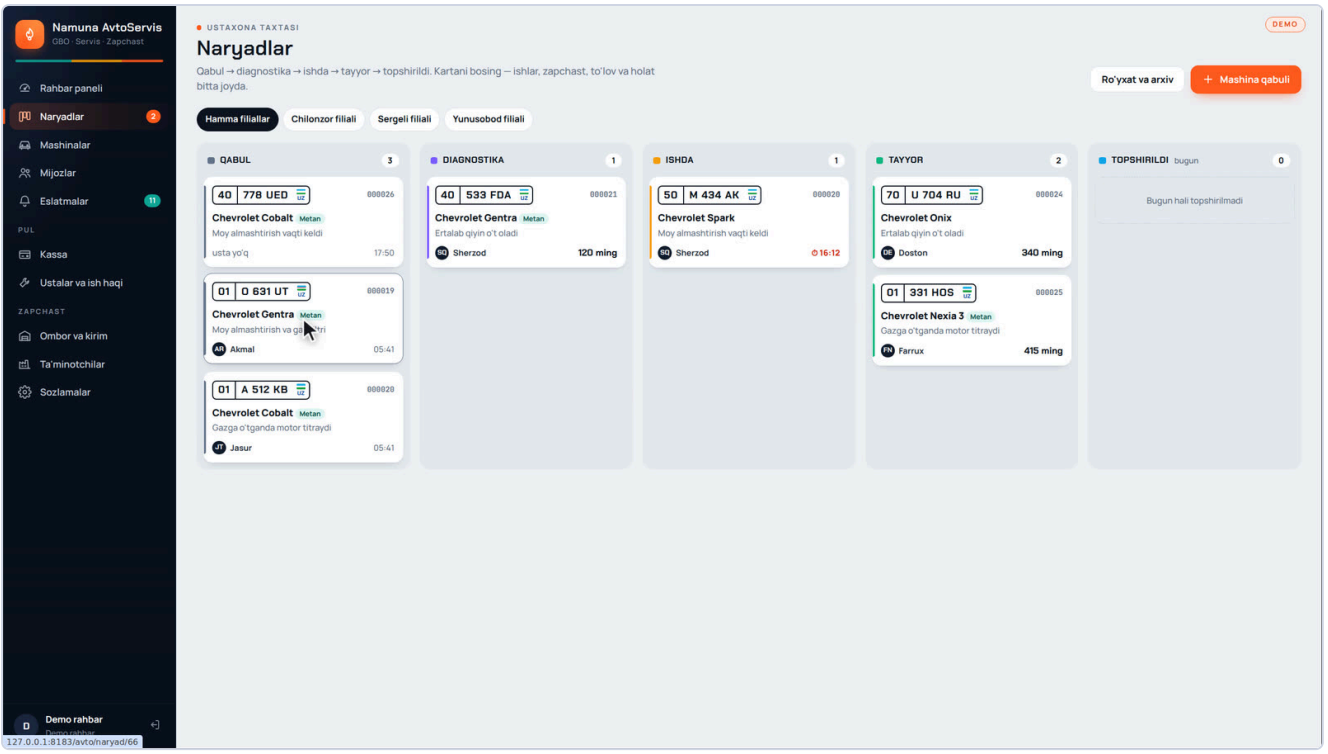


Yangi mijoz va mashina

Naryad kanbani va holatlar

Besh bosqichli taxta, filial filtri, holatni o'zgartirish, ro'yxat va arxiv. Video: 1:26.

1. «Naryadlar» — qabul, diagnostika, ishda, tayyor, topshirildi ustunlari. Kechikkan naryad qizil soat bilan.
2. Tepada filial filtri.
3. Kartani bosing → naryad sahifasida «Keyingi bosqich» tugmasi. Kichik ishda «Tayyor» bilan to'g'ridan-to'g'ri tayyorga.
4. «Ro'yxat va arxiv» — filial, holat va davr bo'yicha; jami va to'lanmagan qoldiq.

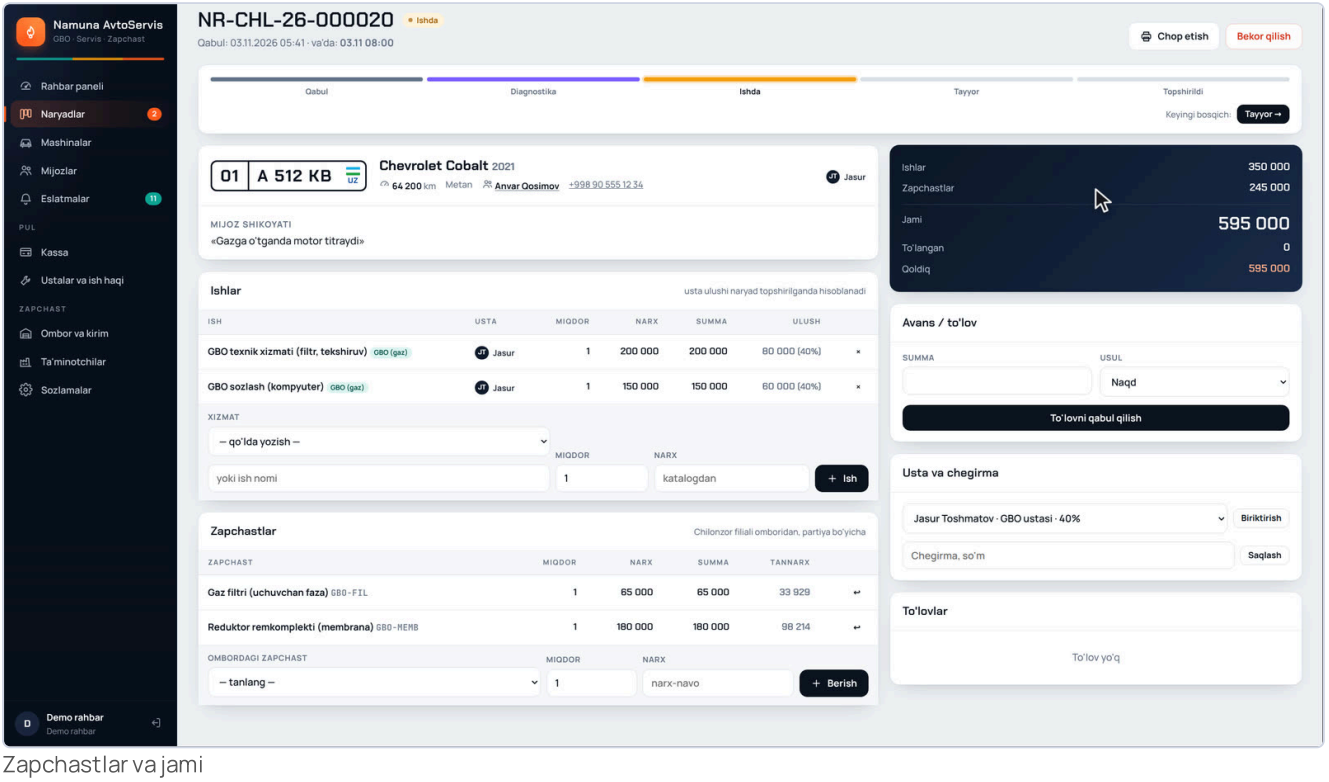


Naryad kanbani

Ishlar va zapchast (ombordan chiqim)

Xizmat katalogidan ish, usta ulushi, zapchastni filial omboridan berish va qaytarish. Video: 1:36.

1. Naryadda «Xizmat» ro'yxatidan tanlang (narx katalogdan) yoki nomini qo'lda yozing → «Ish».
2. Har ish qatorida usta va ulush foizi; ulush naryad topshirilganda hisoblanadi.
3. «Ombordagi zapchast» — faqat shu filial qoldig'idan; miqdor → «Berish». Ombordan partiya bo'yicha chiqadi, tannarxi saqlanadi.
4. Ishlatilmagan zapchast ↩ tugmasi bilan omborga qaytadi.



Zapchastlar va jami

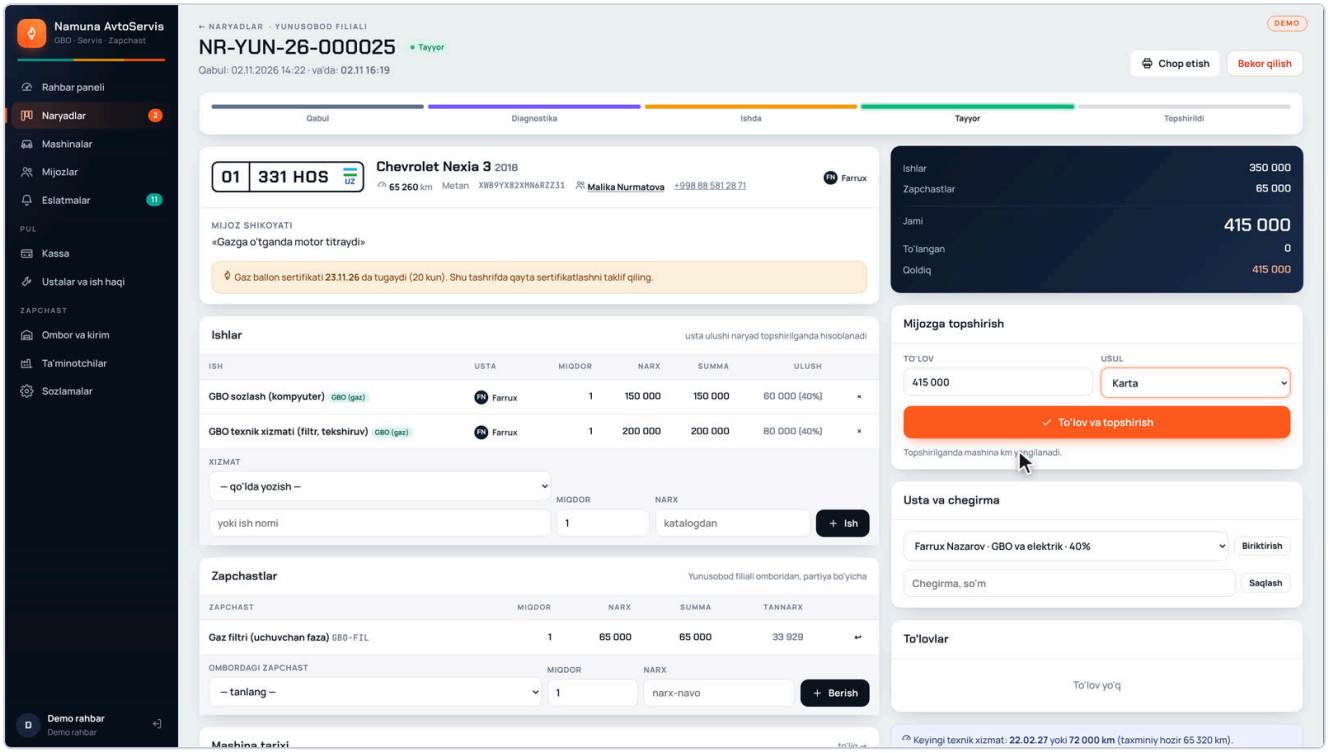
Eslatma. Omborda yo'q zapchast naryadga berilmaydi — avval kirim qiling.

Pul va ustalar

To'lov va topshirish

Avans, tayyor naryadni to'lov bilan topshirish, chop etish, kassa sahifasi. Video: 1:28.

1. Ish davomida «Avans / to'lov»: summa va usul (naqd, karta, o'tkazma). Naqd filial seyfiga tushadi.
2. Tayyor naryadda «Mijozga topshirish»: qoldiq o'zi qo'yilgan, usulni tanlab «To'lov va topshirish».
3. Topshirilganda mashina kilometri, TO yoki ballon xizmati bo'lsa — ularning sanasi yangilanadi.
4. «Chop etish» — mijozga naryad varag'i.
5. «Kassa»: tushum, servis to'lovlari usul bo'yicha, zapchast kassasi, seyflardagi naqd, to'lov kutayotgan tayyor mashinalar.

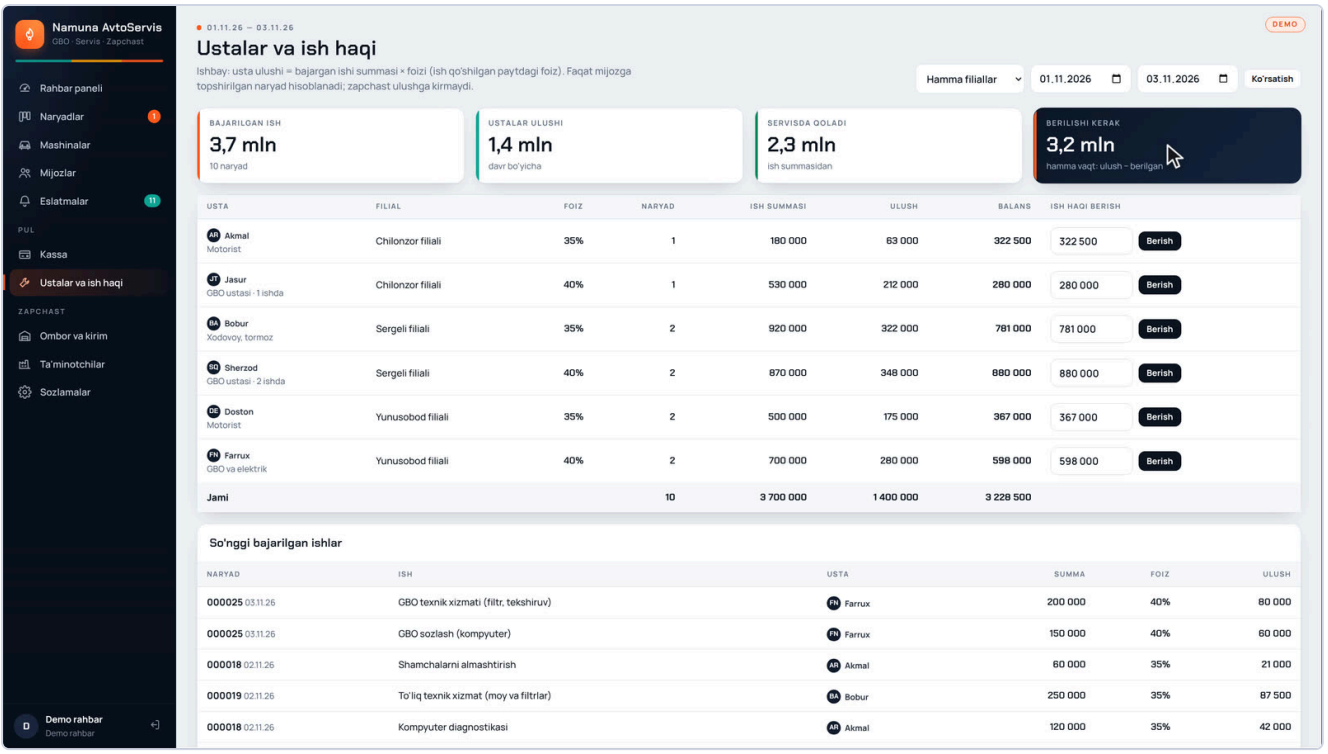


Mijozga topshirish

Ustalar ulushi va ish haqi

Ishbay foiz, davr bo'yicha ulush, balans va ish haqi berish. Video: 1:25.

1. «Ustalar va ish haqi»: ulush = usta bajargan ish summasi × foiz; faqat topshirilgan naryad, zapchast kirmaydi.
2. Jadvalda har usta: foiz, naryadlar, ish summasi, ulush va balans (hamma vaqt: ulush − berilgan).
3. Summa yozib «Berish» — balans kamayadi.
4. Usta ismini bosing — uning ishlari ro'yxati. Davr va filial tepadan tanlanadi.



Ustalar ulushi va balans

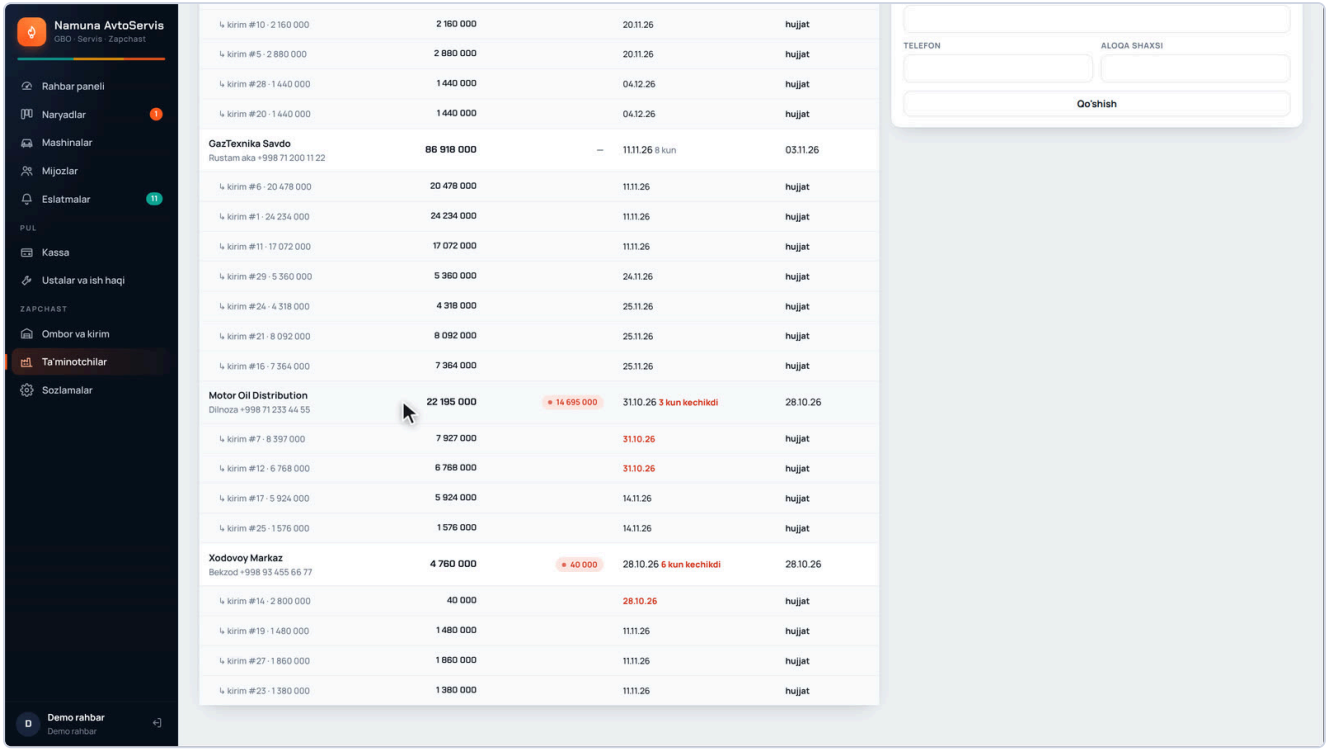
> **Eslatma.** Foiz ish qo'shilgan paytdagisi bo'yicha olinadi — keyingi o'zgarish eski ishlarga ta'sir qilmaydi.

Zapchast va eslatmalar

Zapchast kirimi va ta'minotchiga to'lov

Kirim hujjati (ta'minotchi, filial, to'lov muddati), ta'minotchi qarzi, muddati o'tgan qarz va to'lov. Video: 1:39.

1. «Ombor va kirim» → «Yangi kirim»: ta'minotchi, filial ombori, to'lov muddati (kun), nakladnoy raqami.
2. Qatorlar: zapchast, miqdor, xarid narxi → «Kirimni tasdiqlash». Qoldiq, qarz va to'lov jadvali o'zi yoziladi.
3. «Ta'minotchilar»: jami qarz, muddati o'tgan (qizil) va 7 kunda to'lanadigan.
4. «Ta'minotchiga to'lov»: ta'minotchi, qaysi filial seyfidan, summa → «To'lash». Eng eski muddatdan yopiladi.

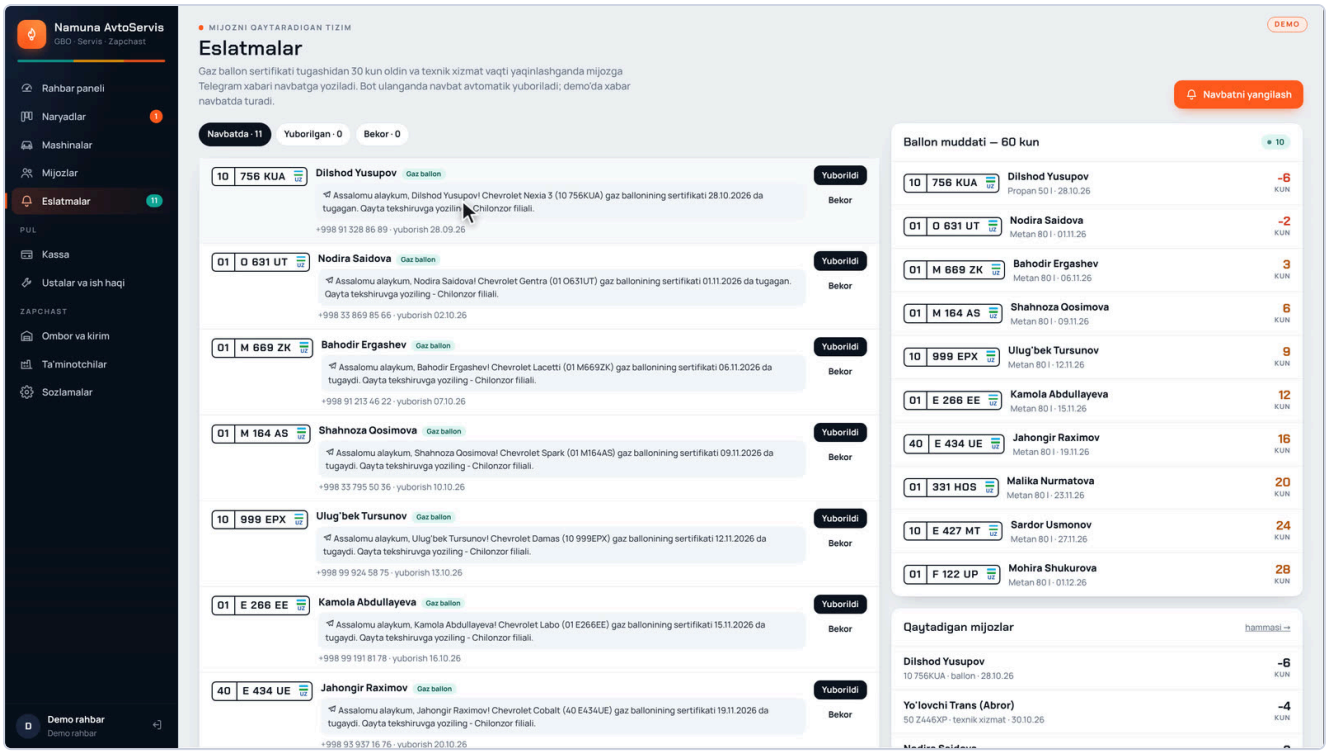


Ta'minotchilar qarzi

Gaz ballon va texnik xizmat eslatmalari

Telegram eslatmalar navbati, yuborildi/bekor, qaytadigan mijozlar, mashina kartasi. Video: 1:27.

1. Ballon sertifikati tugashidan 30 kun oldin va TO yaqinlashganda eslatma «Navbatda» ro'yxatiga yoziladi.
2. Bot ulanganda navbat avtomatik yuboriladi; mijoz Telegramga ulanmagan bo'lsa — «SMS kerak».
3. Qo'lda yuborganda «Yuborildi», keraksizini «Bekor». «Navbatni yangilash» — yangi muddatlarni tekshiradi.
4. Mashina kartasida ballon qolgan kunlari, keyingi TO, servis tarixi va eslatmalar.



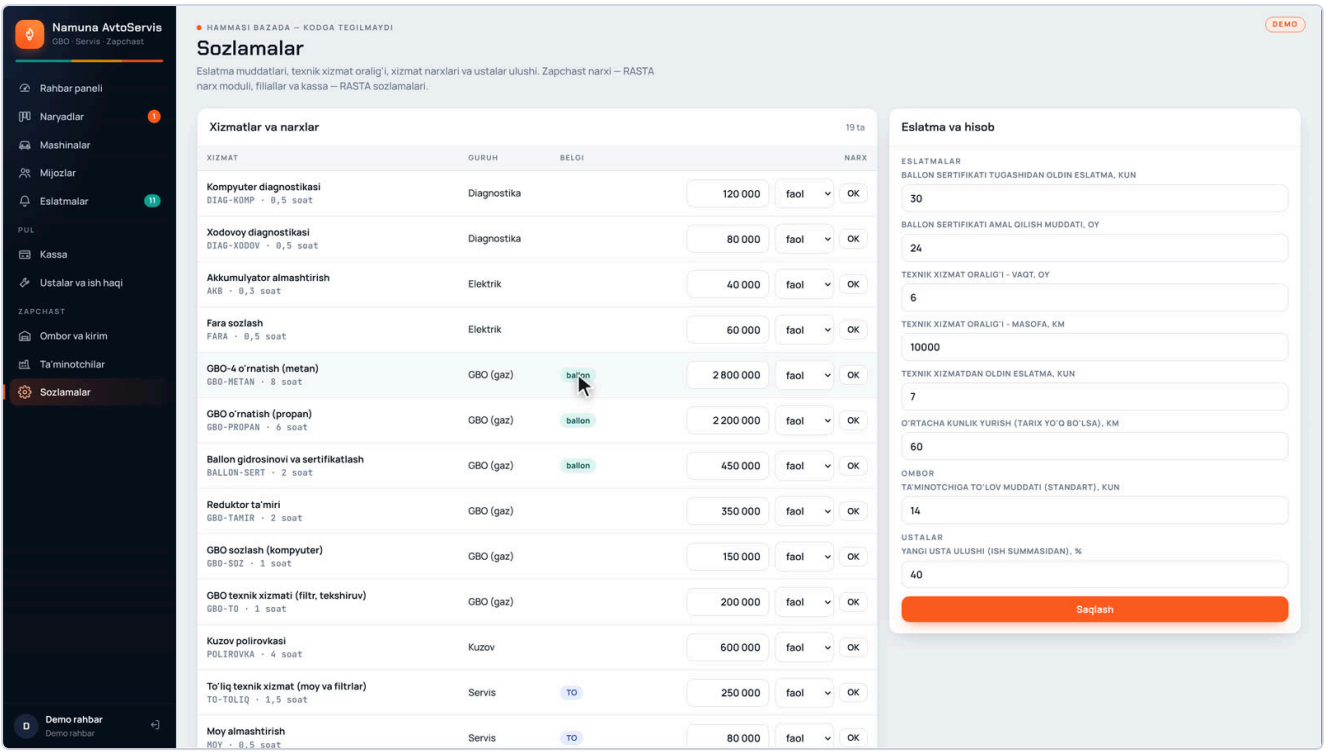
Eslatmalar navbati

> **Eslatma.** Demo'da xabarlar yuborilmaydi — navbatda turadi.

Sozlamalar

Xizmat narxlari va belgilari, yangi xizmat, ustalar foizi, eslatma va hisob muddatlari. Video: 1:24.

1. «Sozlamalar» → xizmatlar: narx va faol/o'chiq → «OK». Yangi xizmat — nomi, guruhi, narxi.
2. «Ballon» belgili xizmat ballon muddatini, «TO» belgili — texnik xizmat sanasini yangilaydi.
3. Ustalar: ulush foizi va holati; yangi usta qo'shish.
4. Eslatma va hisob: ballon eslatmasi kunlari, sertifikat muddati, TO oralig'i (oy, km), ta'minotchiga standart muddat, yangi usta ulushi.



Xizmatlar va narxlar

> **Eslatma.** Zapchast narxi — narx modulida, filiallar va kassa — umumiy sozlamalarda.

Ko'p so'raladigan savollar

Gaz ballon muddati qayerdan olinadi?

Mashina kartasidagi «Amal qiladi gacha» sanasidan. «Ballon» belgili xizmat (masalan, gidrosinov va sertifikatlash) topshirilganda muddat yangilanadi.

Usta ulushi qachon hisoblanadi?

Naryad mijozga topshirilganda. Foiz ish qo'shilgan paytdagisi bo'yicha olinadi, zapchast ulushga kirmaydi.

Omborda yo'q zapchastni naryadga yozsa bo'ladimi?

Yo'q. Avval kirim hujjati bilan omborga kiriting — manfiy qoldiq bloklanadi.

Demo'dagi ma'lumotlar haqiqiymi?

Yo'q, uydirma. Demo har kecha tiklanadi.

Savol qolsa: softdoc.uz → Aloqa. Bepul demo: avto.softdoc.uz/demo